Настоящая публичная оферта (далее – Оферта/Соглашение) определяет права и обязанности услугодателя (далее – Водителя) и [Наименование сайта] (далее Сервис) при использовании Сервиса исключительно на территории Республики Казахстан.

Настоящие Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. В свою очередь Регистрация на Сервисе признается Акцептом, предусмотренным ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

**ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

**Посетитель Сайта** – лицо, пришедшее на сайт vgraduse.kz без цели размещения Заказа.

**Пользователь** – Физическое лицо, разместивший Заказ на Сервисе СТВ.kz

**Водитель** – Физическое лицо, Услуги которого размещены на Сервисе.

**Сервис** – Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: http://www. vgraduse.kz, где представлены Услуги, а также условия оплаты и порядок оказания Услуг.

**Услуга**– действия Водителя, направленные на выполнение Заказа Пользователя и выражающаяся в виде управления автотранспортным средством Пользователя в его присутствии.

**Заказ** – должным образом, оформленный запрос Пользователя на Услугу и размещенный на Сервисе.

**Аккаунт** - совокупность защищенных страниц в Сервисе, создаваемых при Регистрации Водителя, посредством которого осуществляется использование Сервиса. Доступ к Аккаунту осуществляется Пользователем посредством ввода Логина и пароля.

**Логин и Пароль** - уникальный набор символов, создаваемый Водителем при прохождении Регистрации, предназначенный для доступа к Аккаунту.

**Регистрация** – заполнение и отправка Водителем регистрационной формы на Сервисе путем указания необходимых сведений, в том числе Логина и Пароля, персональных данных; подтверждение согласия на обработку и/или трансграничную передачу персональных данных Владельцем и уполномоченным им третьим лицам, в соответствии с Политикой конфиденциальности.

В Соглашении могут быть использованы понятия и термины, не определенные настоящим разделом Соглашения. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием понятий и терминов в соответствии с гражданским законодательством и обычаями делового оборота.

1. **Общие положения**
   1. Водитель соглашается с условиями настоящего соглашения и условиями оказания Услуг, изложенными ниже (далее – Условия оказания Услуг). В случае несогласия с настоящим Соглашением Водитель обязан немедленно прекратить использование Сервиса и покинуть сайт  <http://www.vgraduse.kz>
   2. Соглашение может быть изменено Владельцем в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Водителя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сервисе, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
   3. Соглашение признается принятым Сторонами и заключенным с момента регистрации Водителя на Сайте.
   4. Сообщая Сервису свой e-mail и номер телефона, Водитель дает согласие на использование указанных средств связи Сервисом, а также третьими лицами, привлекаемыми для выполнения обязательств по настоящему Соглашению перед Посетителями Сайта/Пользователями в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Сервиса, о передаче Заказа в обработку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Сервиса в рамках настоящего Соглашения.
2. **Предмет соглашения**
   1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Водителю Заказов, расположенных на Сервисе.
   2. Соглашение регулирует порядок пользования Сервисом, а также права и обязанности Владельца, Пользователей и Водителей. Положения Соглашения являются обязательными для всех Пользователей/Водителей и распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющихся Пользователями Сервиса, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей/Водителей на Сервисе.
   3. Данное Соглашение распространяется на все виды Услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Сервиса.
3. **Регистрация на сайте**
   1. СТВ не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Водителем при регистрации.
   2. Водитель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом СТВ, направив соответствующее электронное письмо vgraduse.kz@gmail.com
   3. Персональные данные Водителя обрабатывается в соответствии с Законом РК «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Сервиса.
   4. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, данные водительского удостоверения, данные удостоверения личности/паспорта.
   5. Общение Водителя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями СТВ должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.
4. **Порядок совершения Услуги**
   1. Заказ Пользователя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Оформление Заказа» по адресу: vgraduse.kz/personalprofile….
   2. Сервис не несет ответственность за предоставление неверных сведений Пользователем, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Водителем своих обязательств перед Пользователем.
   3. После оформления Пользователем Заказа на Сервисе, Водителю предоставляется информация о дате, времени и месте осуществлении Услуги. Предоставлении информации производится путем опубликования Заказа с информацией на Сервисе.
   4. Опубликованный Заказ является публичной информации и доступен для пользования всем Водителям.
   5. Сервис не гарантирует, что опубликованный на Сервисе Заказ будет передан Водителю.
   6. Водитель обязуется оказать Услуги лично, без привлечения третьих лиц.
5. **Ответственность.**
   1. Водитель несет ответственность за:
      1. Соблюдение Правил дорожного движения и иные требования законодательства Республики Казахстан, связанные с оказанием Услуг по настоящему Договору.
      2. Материальный ущерб, нанесенный Пользователю во время оказания Услуг.
      3. Не качественное оказание Услуг, проявившееся в оскорблении, в ненадлежащем поведении либо нанесении Пользователю телесных повреждений при оказании Услуг.
      4. За оказание Услуг надлежащим образом, лично, без привлечения третьих лиц.
   2. Сервис несет ответственность за:
      1. Ненадлежащие отображение информации на Сайте.
      2. Сохранность персональных данных Водителей.
   3. Исключение ответственности Сервиса:
      1. Отсутствие застрахованной гражданско-правовой ответственности Пользователя согласно Закону РК «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств».
      2. Достоверность информации, предоставленной Пользователем.
      3. Расходы, понесенные Водителем связанные с нарушением административного, уголовного и гражданского законодательства РК.
      4. Расходы, понесенные Водителем связанные с отказом Пользователя от своего Заказа.
6. Оплата Услуг
   1. Оплата за оказанные Водителем Услуги производится Пользователем напрямую наличным/безналичным способом, без участия Сервиса.
   2. Сервис не несет ответственность за оплату Услуг оказанные Водителем.
   3. Водитель оплачивает Сервису денежные средства согласно утвержденным тарифам, которые отображаются по адресу: https: vgraduse.kz/.... или в личном кабинете Водителя.
   4. Оплата Сервису производится за предоставленную информацию о имеющихся Заказах.
   5. Сервис оставляет за собой права изменять тарифы без уведомления Посетителя Сайта/Пользователя/Водителя.
7. **Конфиденциальность и защита информации**
   1. Предоставляя свои персональные данные Сервису, Водитель соглашается на их обработку Сервисом, в том числе в целях выполнения Сервисом обязательств перед Пользователем в рамках настоящего соглашения, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, а также качества услуг, оказываемых Водителем.
   2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
   3. Сервис имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Водителя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Водитель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования СТВ о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Сервиса: vgraduse.kz@gmail.com. Сервисные сообщения, информирующие Водителя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Водителем.
   4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправления отдельного письма.
   5. Сервис вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Водитель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
   6. Сервис получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта  [http://www. vgraduse.kz](http://www.findart.kz). Данная информация не используется для установления личности посетителя.
   7. Сервис не несет ответственности за сведения, предоставленные Водителем на Сайте в общедоступной форме.
8. **Срок действия Соглашения**
   1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Водителя и действует до момента расторжения любой из Сторон.
9. **Дополнительные условия**
   1. Сервис вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Водителем, третьим лицам.
   2. Сервис и предоставляемые Услуги могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Техническая служба vgraduse.kz имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
   3. К отношениям между Водителем и Сервисом применяются положения законодательства Республики Казахстан.
   4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Водителя он может обратиться к Сервису по телефону или иным другим доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РК.
   5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.